

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- 1- Introduction
- 2- Inscription et compte
- 3- Article 1. Objet
- 4- Article 2. Produit
- 5- Article 3. Tarifs
- 6- Article 4. Commande et modalités de paiement
- 7- Article 5. Livraison
- 8- Article 6. Participation aux frais de livraison
- 9- Article 7. Réserve de propriété
- 10- Article 8. Contrôle de colis
- 11- Article 9. Rétractation
- 12- Article 10. Garantie
- 13- Article 11. Responsabilité
- 14- Article 12. Données à caractère personnel
- 15- Article 13. Règlement des litiges
- 16- Article 14. Propriété intellectuelle (Copyright) et marques déposées.

Introduction

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre la société CARTEX au capital social de FCFA 1.000.000 avec son siège social situé à Abidjan Cocody-Angré (Boulevard Latrille), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Côte d'Ivoire sous le numéro CI-ABJ-2020-B-11795 ci-après dénommée "CARTEX" et gérant le site www.cartexcenter.com

Et,

D'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.cartexcenter.com dénommé ci-après " l'acheteur ".

En cliquant sur le bouton "**Valider ma commande**", le Client accepte sans réserve l'application des CGU telles que présenté ci-dessous.

Ouverture et gestion de compte :

Vous ne pouvez pas ouvrir un compte sur www.cartexcenter.com si vous avez moins de 18 ans (en utilisant notre site ou en acceptant les présentes conditions générales, vous nous garantissez et déclarez que vous avez au moins 18 ans).

Vous pouvez vous inscrire à un compte sur notre site en remplissant et en soumettant le formulaire d'inscription disponible sur notre site.

Vous déclarez et garantissez que toutes les informations fournies dans le formulaire d'inscription sont complètes et exactes.

Si vous vous inscrivez pour la création d'un compte sur www.cartexcenter.com, il vous sera demandé de fournir une adresse e-mail / ID (nom d'utilisateur) et mot de passe, et vous acceptez de :

1. garder votre mot de passe confidentiel ;
2. nous informer immédiatement par écrit (en utilisant nos coordonnées fournies à la section 23 ci-dessous), si vous avez connaissance d'une divulgation de votre mot de passe ; et
3. être responsable de toute activité sur www.cartexcenter.com résultant d'un manquement à la confidentialité de votre mot de passe, et que vous puissiez être tenu pour responsable de toute perte résultant d'un tel manquement.

Votre compte doit être utilisé exclusivement par vous et vous ne devez en aucun cas transférer votre compte à un tiers. Si vous autorisez un tiers à gérer votre compte en votre nom, cela se fera à vos propres risques et périls.

Nous pouvons suspendre ou annuler votre compte, et / ou modifier les détails de votre compte, à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis ni explication, à condition que si nous annulons des produits ou des services que vous avez déjà payés mais que vous n'avez pas encore reçus, et qu'à condition que vous n'ayez pas enfreint les présentes conditions générales, nous nous engageons à vous rembourser le montant que vous avez payé.

Vous pouvez, à tout moment, vous fermer et supprimer votre compte sur notre site internet.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CARTEX et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué sur le site internet www.cartexcenter.com. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société CARTEX se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.cartexcenter.com de la société CARTEX, dans la limite des stocks disponibles. La société CARTEX se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site www.cartexcenter.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Franc CFA (XOF) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. CARTEX se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et le lieu de livraison du produit (Article 8).

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.cartexcenter.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, CARTEX lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

Le règlement des produits est à effectuer en une seule étape, au comptant à la livraison.

Si l'acheteur souhaite contacter CARTEX, il peut le faire soit sur Tchat ouvert sur le site www.cartexcenter.com, soit par email à l'adresse suivante : info@cartexcenter.com, ou encore soit par téléphone au numéro communiqué sur le site.

Article 5. Livraison

Les produits achetés sur www.cartexcenter.com sont livrés exclusivement en Côte d'Ivoire, principalement à Abidjan dans un délai de 24h, à compter de la confirmation de l'adresse de réception du produit, par le Client.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Le Client doit s'assurer que l'adresse fournie est exacte et complète. Par ailleurs, une confirmation de l'adresse de livraison sera effectuée par CARTEX auprès du client par appel téléphonique. L'erreur d'adresse est imputable au Client, et CARTEX décline toute responsabilité relative au lieu de livraison.

Les délais de livraison des commandes dont l'adresse de réception communiquée est hors d'Abidjan, seront ceux convenus entre CARTEX et le client par appel téléphonique. Une confirmation par message électronique ou SMS sera également requis pour maintenir une traçabilité écrite des dispositions convenues.

Article 6. Participation aux frais de livraison

La liste mentionnée ci-dessous est non exhaustive. CARTEX se réserve le droit de réviser les frais de livraison toutefois que besoins sera. Par ailleurs, les frais de livraison seront appliqués comme suit :

- **dans la ville d'Abidjan**
 - A la charge du CLIENT pour les achats dont la somme totale est comprise entre FCFA 0 et FCFA 50.000 ;
 - A la charge de CARTEX pour les achats dont la somme est supérieure à FCFA 50 000.
- **En dehors de la ville d'Abidjan**

Les frais seront communiqués par CARTEX au client, conformément au moyen de transport retenu.

En tout état de cause, CARTEX sélectionne les meilleurs transporteurs afin d'assurer au client une livraison rapide, sécurisée et économique.

Article 7. Réserve de propriété

CARTEX conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 8. Contrôle du colis

Quel que soit le mode de remise du colis, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du colis (pièce manquante, colis endommagé, pièce cassée).

Le Client est invité à faire mention par écrit de ses réserves directement auprès du transporteur ou sur le Chat ouvert sur le site www.cartexcenter.com, et le cas échéant refuser le colis.

Si toutefois, le colis est récupéré par le client, la livraison sera réputée complète et les produits livrés seront réputés exempts de tout vice apparent après le délai de 12 heures. Par ailleurs, CARTEX n'acceptera pas de retour de produit testé ou endommagé après montage.

En revanche, bien entendu, le Client conserve le bénéfice de la garantie de conformité et des vices cachés pour des dysfonctionnements qui se révéleraient à l'usage et que le Client ne pouvait déceler lors de la livraison.

Article 9. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 10 jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 10. Garantie

Tous les produits fournis par CARTEX bénéficient de la garantie légale prévue par les articles et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à CARTEX qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email à l'adresse suivante : info@cartexcenter.com, dans un délai de quarante-huit (48) heures après livraison.

Article 11. Responsabilité

CARTEX, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

CARTEX décline toute responsabilité dans les transactions entre acheteurs et vendeurs concernant les véhicules d'occasion présentés sur son site et appartenant à des tierces. Ces derniers sont entièrement responsables du processus de vente de leurs véhicules.

Article 12. Données à caractère personnel

CARTEX s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par email à l'adresse suivante : info@cartexcenter.com.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi ivoirienne. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de la Côte d'Ivoire.

Article 14. Propriété intellectuelle (Copyright) et marques déposées

Sous réserve des dispositions expresses des présentes conditions générales :

nous, avec nos concédant de licence, détenons et contrôlons tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur notre site Web ainsi que sur le matériel et tout contenu sur notre site Web; et tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur notre site Web ainsi que le matériel et contenu sur notre site Web sont réservés.

Les logos de CARTEX et nos autres marques déposées et non déposées sont des marques qui nous appartiennent ; nous n'accordons aucune autorisation pour l'utilisation de ces marques, et une telle utilisation peut constituer une violation de nos droits.

Les marques commerciales ou marques de service enregistrées et non enregistrées par des tiers sur notre site Web appartiennent à leurs propriétaires respectifs et nous n'endossons pas et nous ne sommes affiliés à aucun des titulaires de ces droits et, en tant que tels, nous ne pouvons accorder aucune licence pour exercer de tels droits.